

Trophée des Talents. Pour les phobiques de la mécanique

Chez Cars, vous êtes votre garagiste

Le garage Cars, basé à Tourlaville, met à la disposition de ses clients tous les outils nécessaires pour qu'ils puissent réparer eux-mêmes leur véhicule, avec en prime les conseils d'un garagiste professionnel.

Jean et Catherine ne sont pas garagistes, mais pourtant, mercredi, ils avaient les mains pleines de cambouis. « On fait la vidange de l'auto », explique le couple, venu exprès de Carentan chez Cars. Leur voiture est sur le pont, ce qui

3.

Cars est l'une des trois entreprises manchoises récompensées par BGE cette année. Pour mémoire, les deux autres, primées le mois dernier, sont la société Stamp-it de Granville, spécialisée dans les cartes postales prépliées, et le commerce multi-services L'Escale, basé à Ravenoville.

leur facilite drôlement la tâche. « Avant, je la faisais chez moi, mais maintenant, c'est trop compliqué », précise Jean. Cars ? Il avait découvert l'existence de cette entreprise de self-garage grâce à un article de *La Presse de la Manche* ! « C'est bien le seul de la Manche ? », questionne Catherine. Oui, en effet. Créée en mars dernier, la société de Quentin Briegel et de sa sœur Chloé rencontre depuis un grand succès. Au point de décrocher, le mois dernier, une récompense Talents BGE dans la catégorie artisanat.

« Nous sommes suivis par la chambre des métiers, et elle nous avait indiqué que nous pouvions participer à ce concours », explique Chloé. Une bonne idée : face à une dizaine d'entreprises bas-normandes, Cars s'est imposé, prenant au passage 1500 euros, mais surtout se faisant connaître de tous.

Trois fois moins cher

Le concept est simple. L'entreprise met à disposition des clients tous les outils nécessaires à la réparation du véhicule. Ces derniers prennent le temps qu'il leur faut, sachant que la grille tarifaire fonctionne à l'heure. « En clair, nous sommes trois fois moins cher qu'un garagiste classique. Chez nous, une heure coûte 21 euros, contre une soixan-

taine d'euros l'heure de main d'œuvre chez les autres », éclaire Quentin, diplômé dans le secteur et qui travaillait avant pour le garage d'une grande marque. En plus, les gens ont la satisfaction du travail accompli.

C'est le cas aussi de Morgane et Julie, deux étudiantes à Brest qui vont participer au prochain 4L Trophy. Sponsorisée par le self-garage, elles profitent des conseils de Quentin pour la partie mécanique, « une partie que l'on ne maîtrise pas trop ! » Elles n'hésitent pas à mettre les mains dans le cambouis, « ce qui pourrait nous servir en cas de soucis ».

Comme elles, tous les clients ne sont pas mécaniciens. Pendant les réparations, ils peuvent bénéficier des conseils de Quentin, mais attention, celui-ci ne fera pas les manipulations à votre place ! Si les gens sont complètement novices, alors il propose d'intervenir, en expliquant ce qu'il fait, via le forfait coaching, qui coûte 15 euros supplémentaires. « Nous avons de très bons retours et on s'aperçoit que certains clients sont déjà fidèles », assure Quentin, qui met l'accent sur un point important : « Les gens n'ont pas le sentiment de se faire avoir. Là, ils font eux-mêmes, changent ce qu'ils veulent et quand ils veulent en connaissance de cause. »



Catherine et Jean font la vidange de leur voiture, sous les conseils avisés de Quentin Briegel.



Quentin et Chloé ont remporté le prix BGE le mois dernier dans la catégorie artisanat. Preuve de leur succès.



Morgane et Julie, de l'Ensa Brest, préparent déjà le prochain 4L Trophy en travaillant sur leur voiture !